

Community Connection



Pembroke Regional Hospital Hiver 2022



Phone (613) 732-2811 Email/Version Françaises Disponibles au pr@prh.email
Website pembrokeregionalhospital.ca / Facebook pembrokeregionalhospital / Twitter @PRHhospital

Le président et directeur général de l'HRP donne un aperçu des défis qu'il reste encore à relever en lien avec la COVID-19



Pierre Noel

Lors de la parution du numéro précédent de Connexions communautaires, nous avons l'impression que la pandémie s'estompait. Comme un grand nombre d'entre vous, j'ai été pris par surprise par la transmission rapide du variant Omicron. Face à cette nouvelle réalité, nous avons dû réagir rapidement et mettre en place les mesures nécessaires pour ralentir la propagation du virus dans la communauté et protéger nos amis et voisins vulnérables. La vague Omicron s'est avérée être celle qui a eu le plus grand impact sur notre hôpital et qui a exercé les pressions les plus fortes sur nos ressources.

Aujourd'hui, en raison de la nature même du variant Omicron et grâce aux efforts soutenus que nous avons tous déployés, cette vague tire à sa

fin. Avec prudence et optimisme, je crois que nous nous dirigeons vers une nouvelle normalité qui nous permettra de reprendre le cours de nos vies tout en apprenant à vivre avec le virus.

Comme vous le savez, les mesures de sécurité en lien avec la COVID-19, comme le passeport vaccinal et le port du masque, disparaissent graduellement dans plusieurs milieux en Ontario. Toutefois, en raison de leurs circonstances et de la vulnérabilité des patients, les hôpitaux, dont le nôtre, seront probablement parmi les derniers endroits où ces mesures seront assouplies.

Mesures de sécurité en lien avec la COVID-19

Étant donné que les établissements de santé sont des milieux où le risque est le plus élevé, nous devons respecter des normes très strictes en ce qui concerne la protection des patients, du personnel, des médecins et des bénévoles. Les hôpitaux devront maintenir en vigueur un grand

nombre de politiques ayant trait au port du masque, à la vaccination, à la restriction des visites, à la distanciation physique et au dépistage, et collaborer avec leurs partenaires régionaux en soins de santé pour déterminer quand et comment certaines restrictions pourront être levées de façon très graduelle. De toute évidence, nous devons absolument protéger les patients vulnérables et nous assurer que nous ne nuisons pas à notre capacité de rétablir le niveau de services que nous avons avant la pandémie.

Effets sur la dotation en personnel

La dotation en personnel a été notre plus gros défi depuis le début de la vague Omicron. Depuis plusieurs semaines, chaque jour, entre 40 et 50 employés et médecins ne peuvent pas travailler parce qu'ils ont contracté la COVID-19 ou y ont été exposés.

Suite à la page 2

ESO Network 24 change de nom

Les membres de l'équipe Santé Ontario (ESO) Network 24 sont ravis d'annoncer que, dans le cadre du processus de développement de l'ESO, celle-ci s'appellera désormais équipe Santé Ontario de Ottawa Valley.

« Pendant la préparation de la demande conjointe, des noms ont été suggérés puis les membres ont répondu à un sondage général l'automne dernier, a déclaré la coprésidente, Joanne King. En janvier, peu après que l'ESO a reçu l'approbation du gouvernement provincial, un sondage a eu lieu en ligne et le nom ESO de Ottawa Valley a été approuvé par 96 % des membres ayant répondu. »

Le Dr Declan Rowan, coprésident, a déclaré que le nouveau nom témoigne des efforts de collaboration en matière de soins de santé déployés à l'échelle locale et du souci d'inclusivité dont ont fait preuve toutes les personnes concernées. Il a ajouté que, puisque le nouveau nom a été confirmé, le groupe de travail sur les communications de l'ESO s'occupera maintenant du développement de la marque, y compris la conception d'un logo et la création d'un site Web.

L'ESO de Ottawa Valley a reçu l'approbation du gouvernement provincial en octobre dernier. Depuis, 50 agences et organismes s'y sont inscrits. Parmi les autres progrès réalisés, citons la mise sur pied d'un comité directeur et de groupes de travail, qui se concentreront sur les trois domaines prioritaires de l'ESO, soit la santé mentale et les dépendances, l'initiative « Vieillir chez soi » et les moyens d'aider les résidents à consulter un médecin de famille.

Les équipes Santé Ontario ont pour but d'assurer la mise en place d'un système de santé centré sur les patients au sein duquel les partenaires en soins de santé unissent leurs efforts et adoptent une approche coordonnée permettant aux patients d'accéder aux services dont ils ont besoin de façon plus structurée et au moment opportun.

Les partenaires en soins de santé comprennent les hôpitaux, les foyers de soins de longue durée, les municipalités, les services paramédicaux, les médecins de famille, les organismes de services sociaux, les fournisseurs de soins palliatifs, de soins à domicile, de soins communautaires, de services de santé mentale et de traitements des dépendances, les services de santé publique, les patients et les proches aidants. Le territoire desservi par l'ESO de Ottawa Valley comprend un ensemble diversifié de localités, où résident 80 000 personnes, et couvre une superficie de près de 7 600 kilomètres carrés dans la région de la vallée de l'Outaouais.

L'Hôpital Régional de Pembroke adopte une nouvelle déclaration des droits des patients

Nous sommes très heureux de vous présenter notre nouvelle Déclaration des droits des patients, qui est affichée bien en vue à plusieurs endroits à l'hôpital et sur notre site Web (www.pembrokeregionalhospital.ca). Ce nouveau document a été rédigé en collaboration avec le Conseil consultatif des patients et des familles (CCPF) de l'HRP et remplace la Charte des droits et responsabilités des patients, qui avait été rédigée il y a plus de dix ans.

À la suite des recommandations provinciales en matière de meilleures pratiques formulées par le Conseil consultatif ministériel des patients et des familles, selon lesquelles ces documents devraient être revus régulièrement pour veiller à ce qu'ils soient alignés non seulement sur la mission, la vision et les valeurs de l'hôpital, mais aussi sur les objectifs et le plan stratégique du conseil d'administration, notre CCPF a passé en revue les déclarations d'un grand nombre d'hôpitaux de la province avant d'en arriver à la nôtre.

Il a été décidé de s'inspirer de la déclaration de l'Hôpital du district de Kemptville pour rédiger notre déclaration, tout en veillant à ce qu'elle soit facile à comprendre et à ce que tous les utilisateurs de nos programmes et services se sentent interpellés par le langage et les termes employés.

Declaration of Patient Rights

I have the right...

- Transparency**
 - To receive the best possible care that the hospital can deliver, using the most current knowledge and resources.
 - To have my care provided in the safest manner possible to reduce the likelihood of errors or harm.
 - To have the opportunity to review my medical records with my healthcare providers, should I so choose.
- Excellence & Confidentiality**
 - To effective communication and the opportunity to ask my healthcare provider questions about my care.
 - To know that my personal information and privacy is respected and protected.
 - To receive this current information in a manner and format that I understand and in the language of my choosing.
- Respect & Dignity**
 - To be treated with courtesy and respect that fully recognizes my dignity, privacy, diversity and human rights.
 - To have my healthcare providers introduce themselves and call me by my name.
 - To receive competent and timely care, every encounter.
- Collaboration & Communication**
 - To receive complete and current information on my condition and treatment plan, so that I and my family can understand, question and be active participants with my healthcare team, with the ability to participate in clinical decisions.
 - To have a discharge plan in order to understand next steps in my care that maximizes my independence when I leave the hospital.
- Compassion & Caring**
 - To be treated with empathy, patience, kindness and dignity with a focus on my body, mind and spiritual needs.
 - To have healthcare providers that understand the patient story.
 - To designate a person to represent or support me in decisions about my treatment or care.

Le président et directeur général de l'HRP donne un aperçu des défis qu'il reste encore à relever en lien avec la COVID-19...suite de la première page

Certains de nos services, comme les opérations non urgentes, doivent être reportés afin que notre personnel limité puisse être réaffecté aux services où les besoins sont criants. Heureusement, le nombre d'employés absents commence à diminuer. Toutefois, cette réduction des effectifs demeurera un défi de taille dans tous les services de l'hôpital au cours des prochaines semaines.

Difficultés d'approvisionnement

Nous avons connu des difficultés d'approvisionnement tout au long de la pandémie et ces difficultés se sont intensifiées pour plusieurs articles supplémentaires au cours des dernières semaines. Ces derniers mois, environ 30 articles en moyenne étaient en rupture de stock. Ces dernières semaines, plus de 300 articles en moyenne sont en rupture de stock ou ne sont plus disponibles. En raison des restrictions de la chaîne d'approvisionnement, les hôpitaux, y compris le

nôtre, ont dû s'adapter et trouver des produits de substitution viables. Heureusement, nous pouvons compter sur la collaboration de nos partenaires régionaux pour le partage des fournitures afin d'accorder la priorité aux milieux où les besoins sont les plus pressants.

Reprise des services

Malgré tous les défis que nous avons dû relever récemment, il y a de bonnes nouvelles. Le Service d'imagerie diagnostique fonctionne à nouveau à plein régime et au maximum de sa capacité, et les niveaux de services sont presque revenus à la normale pour les soins ambulatoires. Notre Programme de soins chirurgicaux fonctionne à environ 70 % de son niveau d'avant la pandémie et le nombre d'opérations augmente graduellement en fonction de la disponibilité du personnel et des lits. Les opérations qui avaient été reportées ont lieu conformément aux directives

provinciales et cette reprise correspond bien à celle enregistrée chez nos partenaires régionaux. Nous espérons fonctionner au maximum de notre capacité dans tous les services dès que possible.

Merci

Je crois que nous avons tous retrouvé un certain optimisme puisque le nombre d'infections au coronavirus diminue et que le printemps est à nos portes. C'est grâce à vous que nous y sommes parvenus. Nous tous à l'Hôpital Régional de Pembroke vous remercions de votre aide. Nous savons que les deux dernières années ont été difficiles et vous demandons de continuer à faire preuve de gentillesse et de compréhension avec ceux et celles qui vous entourent.

Malgré l'inquiétude que suscite la situation mondiale, nous savons que ce n'est que par la gentillesse et la bienveillance que nous pourrions vivre en paix et en harmonie.

L'HRP accroît sa capacité de prodiguer des soins aux patients gravement malades à l'Unité des soins intensifs

L'Hôpital Régional de Pembroke a accru la capacité de son Unité des soins intensifs et adopté un nouveau modèle de soins dirigé par un spécialiste en la matière, ce dont bénéficieront bientôt certains des résidents les plus gravement malades de la région. Un grand nombre d'entre eux pourront ainsi recevoir des soins intensifs près de leur domicile, ce qui réduira la probabilité d'être transférés dans un hôpital de la région d'Ottawa.

Pour en arriver là, il a fallu beaucoup de temps, de travail et de dévouement de la part du personnel, des médecins et des autres parties prenantes de la région. Selon Beth Brownlee, vice-présidente des services cliniques et de soutien et chef des soins infirmiers, cette capacité accrue permettra à l'hôpital d'améliorer la qualité des soins prodigués aux patients, réduira le nombre de transferts vers d'autres centres de soins intensifs et permettra aux patients d'obtenir de meilleurs résultats.

« Grâce aux intensivistes et aux autres employés spécialisés offrant des soins intensifs jour et nuit, les familles pourront garder leurs êtres chers près d'eux lorsqu'ils sont les plus vulnérables », a déclaré Mme Brownlee.

Un intensiviste est un médecin ayant suivi une formation poussée et ayant obtenu un agrément lui permettant de diagnostiquer et de traiter les blessures et les maladies graves. Les intensivistes savent traiter les patients ayant des besoins complexes en matière de santé et sont spécialisés notamment dans les problèmes de santé graves comme l'état de choc (insuffisance circulatoire et cardiaque grave), l'insuffisance respiratoire (problèmes respiratoires graves), les hémorragies (saignements graves) et les troubles nécessitant la réanimation cardiopulmonaire.

L'intensiviste est responsable des soins intensifs, supervise toutes les décisions prises et coordonne les services dont le

patient peut avoir besoin, y compris ceux dispensés par d'autres spécialistes.

Le Dr Tom Hurley, médecin-chef, a déclaré que les services élargis offerts par les intensivistes découlent des nombreuses réussites de l'équipe des soins intensifs de l'Hôpital Régional de Pembroke.

« Le modèle précédent a été très efficace. Il a permis de traiter 491 patients rien qu'en 2020-2021. Cela dit, l'ajout des intensivistes, le rôle accru joué par le personnel infirmier et auxiliaire, ainsi que les investissements dans le nouveau matériel permettront de traiter un plus grand nombre de maladies graves dans notre région », a déclaré le Dr Hurley.

Il a ajouté que le programme de soins intensifs de l'hôpital a été élargi en partenariat avec les hôpitaux régionaux, qui continueront de prodiguer des soins à certains patients gravement malades du comté de Renfrew comme ceux ayant besoin d'une dialyse urgente, d'une intervention neurochirurgicale ou de soins cardiaques invasifs.

Mme Brownlee a déclaré que, en plus de recruter des intensivistes à l'HRP, on cherche à agrandir l'équipe qui prend soin des patients gravement malades, notamment en recrutant des infirmières autorisées (IA) ayant de l'expérience en soins intensifs et en formant les IA qui s'intéressent à ce type de soins. Des IA et des inhalothérapeutes de l'unité ont déjà participé à un programme de mentorat avec leurs collègues de l'Hôpital Queensway-Carleton.

Les efforts déployés, le temps consacré et les investissements effectués portent déjà leurs fruits.

Même s'il en est à l'étape du pré-lancement, le modèle de soins spécialisés a permis à l'hôpital de traiter un plus grand nombre de patients gravement malades plus près de leur domicile.

Le président et directeur général de l'HRP annonce son départ à la retraite



Pierre Noel

Après plus de 30 années de dévouement dans le secteur des soins de santé, le président et directeur général de l'Hôpital Régional de Pembroke, M. Pierre Noel, a annoncé qu'il prenait sa retraite à la fin de l'année. Il a déclaré qu'il aiderait le conseil d'administration de l'hôpital à recruter son remplaçant afin d'assurer une transition harmonieuse. Depuis 15 ans, Pierre dirige l'HRP, qui a toujours fait partie de sa vie. « Ce fut un honneur et un privilège de diriger l'hôpital où je suis né, dans la communauté où j'ai grandi et dans la vallée de l'Outaouais qui m'est si chère », a-t-il déclaré.

« Pierre a été un visionnaire et un véritable leader. Il a collaboré à tous les niveaux pour concrétiser sa vision et faire de l'hôpital un établissement qui prodigue des soins d'excellente qualité et répond aux besoins de la région, a déclaré Richard Wilson, président du conseil de l'HRP. Son calme et son sang-froid, particulièrement au cours des deux dernières années pandémiques, nous manqueront, mais nous savons qu'il sera avec nous au cours de la prochaine année et qu'il nous aidera à faire la transition », a-t-il ajouté.

Au cours de ses 15 années à l'HRP, Pierre a participé à un grand nombre d'initiatives locales, régionales et provinciales et a été président du conseil d'administration de l'Association des hôpitaux de l'Ontario et président du conseil d'administration de l'Association catholique de la santé de l'Ontario. Depuis cinq ans, Pierre est également président et directeur général de l'Hôpital de Mattawa et de la maison de soins infirmiers Algonquin à Mattawa. L'HRP et les établissements de Mattawa, parrainés par la Société catholique ontarienne de la santé, entreprendront la recherche de son remplaçant dans les prochains mois.

Célébrer le travail de l'équipe de vaccination de Pembroke

À la suite de la fermeture récente de la clinique de vaccination contre la COVID-19 de la rue Crandall, à Pembroke, nous tenons à souligner le travail remarquable accompli par tous les membres de l'équipe clinique dirigée par l'HRP.

Entre novembre 2021 et la fin de février, plus de 18 000 vaccins ont été administrés par cette équipe, qui a compté jusqu'à 80 personnes, y compris des employés de l'HRP et du Bureau de santé du comté et du district de Renfrew, des médecins de famille, des ambulanciers paramédicaux, des agents de sécurité de ProTech et des bénévoles.

La clinique de vaccination a pu compter sur le soutien de membres du personnel du Petawawa Centennial Family Health Centre, de ConnectWell Community Health, du Mulvihill Drug Mart et du Centre de santé familiale de Champlain.

En tenant compte des premières doses de rappel contre la COVID-19 administrées par les membres de l'équipe au Bureau de santé, le nombre total de doses administrées depuis la fermeture de la clinique de vaccination du Pembroke Memorial Centre l'automne dernier est estimé à près de 24 000.

« Je félicite toutes les personnes en cause. Votre détermination, votre capacité d'adaptation et votre dévouement envers la communauté ont protégé la santé des résidents tout au long de la pandémie et permis d'administrer environ 40 % des doses de vaccin dans le comté de Renfrew », a déclaré Sabine Mersmann, vice-présidente principale des services cliniques et de soutien – Partenariats et intégration à l'HRP.





Nous remercions sincèrement l'équipe de soins de l'Hôpital Régional de Pembroke d'avoir constamment prodigué des soins d'excellente qualité avec compassion et de façon professionnelle au cours de cette période pandémique difficile.

Nous vous félicitons de la persévérance et de la capacité d'adaptation dont vous avez fait preuve en soutenant les patients et les familles.

Le Conseil consultatif des patients et des familles de l'Hôpital Régional de Pembroke

L'Hôpital Régional de Pembroke se classe parmi les meilleurs établissements de santé selon le rapport sur le traitement des accidents vasculaires cérébraux

L'Hôpital Régional de Pembroke est heureux d'annoncer que, selon un rapport provincial, son équipe de soins s'est classée parmi les meilleures en ce qui concerne plusieurs aspects des services régionaux de traitement des accidents vasculaires cérébraux (AVC).

En effet, selon le plus récent rapport, soit celui de 2019-2020, l'HRP, qui est le Centre de district désigné pour le traitement des AVC dans le comté de Renfrew, s'est classé en première position dans la province en ce qui concerne trois aspects des soins et parmi les cinq meilleurs centres pour deux autres aspects.

Le rapport annuel sur le traitement des AVC en Ontario donne une vue d'ensemble du rendement du système de traitement des AVC dans la province selon une trentaine d'aspects des soins en se basant sur des données hospitalières, régionales et provinciales. Les onze réseaux provinciaux de traitement des AVC et les hôpitaux qui en font partie se servent de ce rapport pour planifier les soins, prendre des décisions et adopter les meilleures pratiques en vue d'apporter des améliorations systémiques qui se traduiront par de meilleurs résultats pour les patients qui ont eu un AVC et leur famille.

« Nous sommes un des rares établissements ayant une unité de soins intégrés d'AVC qui, en plus de traiter des patients ayant besoin de soins intensifs, offre des services de réadaptation, a

déclaré Sabine Mersmann, vice-présidente principale des services cliniques et de soutien – Partenariats et intégration. L'équipe de spécialistes qui y travaille établit les priorités en matière de soins intensifs afin qu'ils soient prodigués au moment opportun. » Elle a ajouté que l'accès à des soins spécialisés dès que cela est possible sur le plan médical comporte de nombreux avantages. C'est ce qui explique pourquoi l'HRP affiche le délai d'admission le plus court à l'Unité de réadaptation à l'échelle de la province pour les patients dans un état stable.



L'HRP affiche également un des taux d'aiguillage vers son programme de prévention d'un AVC parmi les plus élevés pour les patients traités au Service des urgences, un grand nombre d'entre eux ayant eu un accident ischémique transitoire (AIT). Selon Mme Mersmann, ce résultat est attribuable aux processus mis en œuvre et au fait que le personnel connaît bien le programme. Elle a ajouté que tous les services des urgences des hôpitaux du comté de Renfrew

peuvent aiguiller des patients vers le programme de prévention.

L'hôpital a affiché d'excellents résultats pour plusieurs autres aspects, y compris l'accès à des services de réadaptation à domicile et le nombre de minutes de thérapie directe pendant la réadaptation. On souhaite ainsi maximiser la durée de la thérapie afin que les patients obtiennent de meilleurs résultats, puissent rentrer à la maison plus rapidement et retrouvent le plus haut degré de fonctionnement possible.

« En tant qu'hôpital, nous sommes très fiers d'avoir été reconnus non seulement pour ces aspects, mais aussi pour l'ensemble des soins que nous prodiguons et les résultats obtenus par notre équipe à tous les égards lorsqu'elle soigne des personnes qui ont eu un AVC, a déclaré Pierre Noel, président et directeur général de l'Hôpital Régional de Pembroke. Chaque aspect des soins améliore l'expérience vécue par les patients et leur famille et contribue au rétablissement. »

Selon la Dre Debbie Timpson, physiatre, en plus de témoigner de la qualité des soins et de la réussite des initiatives mises en place, ces résultats permettent de cerner les améliorations à apporter. « Il est gratifiant pour notre équipe de réadaptation et important pour nos patients d'avoir une preuve objective que nous répondons aux attentes et les dépassons à plusieurs égards. **Suite à la page 4**

La banque alimentaire Petawawa Pantry et les Services de santé mentale du comté de Renfrew unissent leurs efforts

Pendant la pandémie, la banque alimentaire Petawawa Pantry et les Services de santé mentale du comté de Renfrew (SSMCR) ont uni leurs efforts pour s'assurer que les clients en situation de crise de la région avaient accès aux nécessités de subsistance comme de la nourriture et des produits de soins personnels.

Dans le cadre d'un projet pilote lancé en janvier 2021, ils ont créé des « boîtes de survie » contenant une trentaine d'articles non périssables, y compris des aliments faciles à préparer et des produits de soins personnels comme du dentifrice, une brosse à dents, du savon, du shampoing et du déodorant, qui ont été livrées aux personnes dans le besoin. Ils ont également joint une carte-cadeau de 10 \$ pouvant être utilisée à l'épicerie pour l'achat d'aliments périssables.

En raison du succès qu'il a remporté, ce projet est devenu permanent en juin grâce à des subventions. Rien qu'en 2021, 695 boîtes ont été préparées et distribuées et des cartes-cadeaux d'épicerie d'une valeur de près de 7 000 \$ ont été remises.

« En 2020 et 2021, la banque alimentaire a eu recours à son programme communautaire, qui offre un service de livraison pour les personnes malades, handicapées ou aux prises avec un trouble de santé mentale. Nous avons également demandé le concours de 25 agences et

organismes de services sociaux desservant Petawawa », a déclaré Laurie Alton, présidente et cofondatrice de la banque alimentaire Petawawa Pantry, qui travaille également aux SSMCR, un programme de l'Hôpital Régional de Pembroke.

Dans le cadre de cette collaboration, des liens ont été tissés avec l'équipe mobile régionale d'intervention en cas de crise des Services de santé mentale, qui vient en aide aux personnes sans-abri ou en situation de précarité de logement.



Miranda Giroux, left and Laurie Alton. Missing from the photo are Mohammad El Fitori, Goldie Tunney and Kelsey Michaud

Selon Mme Alton, à l'issue d'autres discussions, on a dressé une liste d'articles dont les clients auraient besoin, puis on a élaboré le projet pilote, dont elle a assuré la direction en collaboration avec les bénévoles Mohammad El

Fitori, Goldie Tunney et Kelsey Michaud.

« Cette initiative a été essentielle pour nos clients et a aidé les personnes les plus vulnérables à se procurer de la nourriture, a déclaré Miranda Giroux, intervenante auprès des personnes en situation de crise aux SSMCR. Ce partenariat a permis à l'équipe d'intervention en cas de crise de mieux soutenir les clients ayant besoin des nécessités de subsistance comme de la nourriture et des produits d'hygiène. Grâce à sa grande générosité, la banque alimentaire Petawawa Pantry a fourni une aide précieuse à nos clients. »

« La sécurité alimentaire est un facteur déterminant de la santé mentale. Nous sommes fort reconnaissants d'avoir pu collaborer avec la banque alimentaire Petawawa Pantry dans le cadre de cette initiative importante », a ajouté Mireille Delorme, directrice des SSMCR.

Le comptoir de services de la banque alimentaire Petawawa Pantry a ouvert ses portes en décembre 2016. Pendant la pandémie, la banque a dû non seulement s'adapter aux mesures de sécurité en lien avec la COVID-19, mais aussi trouver des moyens de collaborer avec d'autres partenaires communautaires et de leur venir en aide. Le projet des « boîtes de survie » est le fruit de cette collaboration.

Suite à la page 4

L'HRP accroît la portée de ses initiatives de diversité, d'équité et d'inclusion

Au cours des prochaines semaines et des prochains mois, notre hôpital s'efforcera d'accroître l'inclusion des personnes que nous reconnaissons, célébrons et honorons tout au long de l'année. Ainsi, nous avons récemment organisé des activités de reconnaissance et des célébrations à l'occasion du Mois de l'histoire des Noirs et de la Journée internationale des femmes, avons rédigé une déclaration de reconnaissance du territoire et avons ajouté à notre site Web des ressources pour les patients et familles autochtones.

Ces réalisations s'inscrivent dans le cadre d'une initiative plus vaste visant à accroître la diversité, l'équité et l'inclusion. Nous vous ferons part d'autres réalisations en ce sens.

L'Hôpital Régional de Pembroke se classe parmi les meilleurs établissements de santé selon le rapport sur le traitement des accidents vasculaires cérébraux suite de la page 3

Les normes que nous avons établies nous aident à prodiguer les meilleurs soins possibles », a déclaré la Dre Timpson.

En tant que Centre de district pour le traitement des AVC, l'HRP collabore avec les ambulanciers paramédicaux, les fournisseurs de soins à domicile et en milieu communautaire et les autres partenaires communautaires du comté afin de prodiguer les meilleurs soins possibles. Pour obtenir de l'aide rapidement et savoir quand il faut faire le 9-1-1, il faut connaître et comprendre les symptômes d'un AVC.

« S'ils sont administrés dans les plus brefs délais, certains traitements permettent aux patients qui ont eu un AVC d'obtenir de bien meilleurs résultats », a déclaré Sonya Silver, chef des soins vasculaires et ambulatoires à l'HRP. Elle a ajouté que les ambulanciers paramédicaux savent comment évaluer les symptômes d'un AVC et peuvent communiquer avec l'hôpital en route afin que l'équipe de soins soit prête à accueillir le patient. Chaque minute compte dans cette situation.

La banque alimentaire Petawawa Pantry et les Services de santé mentale du comté de Renfrew unissent leurs efforts...suite de la page 3

« Les banques alimentaires doivent être constamment à la recherche des meilleurs moyens de servir la communauté, a déclaré Linda Paterson, secrétaire de Petawawa Pantry. Il faut trouver des façons nouvelles et novatrices de venir en aide aux personnes en situation d'insécurité alimentaire et d'améliorer les services. Nous avons constaté que, pour une banque alimentaire, un comptoir de services n'est pas toujours la façon la plus efficace et efficiente d'offrir cette aide. »

Wayne O'Regan, chef des bénévoles, est du même avis. Il a souligné que les gens ont recours à une banque alimentaire pour plusieurs raisons. « En fournissant ces boîtes aux intervenants locaux auprès des personnes en situation de crise, nous avons trouvé d'autres façons de venir en aide aux membres de notre communauté. Nous en sortons tous gagnants. »



Coming April 21, 2022

SPRING LOTTO

FOR HEALTHCARE

Thousands of dollars in cash & prizes!

www.prhspringlotto.ca



The Pembroke Regional Hospital Foundation has raised \$20 million over the last 20 years

- Building Fund - raising \$12 million for an overall major renovation and expansion.
- Maternity & Child Care - raising \$700,000 to upgrade the facilities used for labour and delivery services.
- A Gift of Hope - raising \$600,000 for a Satellite Dialysis Unit at the Pembroke Regional Hospital.
- MRI Image Matters - raising \$4.5 million to bring a Magnetic Resonance Imagine Machine to our Regional Hospital.
- Cutting Edge - raising \$2.5 million to renovate the circa 1950's Surgical Floor and support the Orthopaedic program.
- Cancer Care - our current campaign which will raise \$3.5 million to fund the upgrades and expansion of the chemotherapy/medical daycare unit and pharmacy at PRH. This campaign was launched in January of 2021 and so far has raised over \$1.7 million.



3 TICKETS

\$5

10 TICKETS

\$10

40 TICKETS

\$20

WWW.PRHCATCHTHEACE.CA



We need an additional \$1.75 million to reach our campaign's goal of \$3.5 million. Please donate to help make a difference to all those who need to use the Chemotherapy and Medical Day Care Unit at the Pembroke Regional Hospital.

YES, I WANT TO SUPPORT THE Cancer Care Campaign

Please complete this donation form and return it with an enclosed payment, if applicable, to **Pembroke Regional Hospital Foundation at 705 Mackay St, Pembroke, ON, K8A 1G8**
A tax receipt will be issued for gifts of \$10 or more. Charitable Registration No. 870047610RR0001

DONOR INFORMATION

One-time donation of Recurring monthly donation of

\$500 \$250 \$100 \$50 \$20 prefer to give \$ _____

Donor Name: _____

Address: _____

City/Town: _____

Province: _____ Postal Code: _____

Phone: _____

Email: _____

I wish to pay by:

Cash Visa MasterCard American Express

Cheque (payable to Pembroke Regional Hospital Foundation)

Card #: _____

Expiry: ____/____/____ Signature: _____

*Providing your email helps us to keep costs low with electronic receipting

By selecting "Recurring Monthly Donation," you can make a gift that keeps on giving and help us purchase our highest priority needs, as we need them! For additional information please call 613-732-2811 ext. 7408 or email: foundation@prh.email. To make an online donation visit www.PRHFoundation.com.